

# NOVOTEL

Medellín, 19 de junio de 2024

**Sr(a) Yamal Rachid**  
**ACMGEN**

En NOVOTEL MEDELLIN EL TESORO estamos comprometidos en brindarle un servicio amable y oportuno. Nuestro objetivo es convertirnos en la mejor cadena hotelera para viajeros de negocios, salud o vacaciones.

Buscando fortalecer nuestra alianza comercial y con el fin de ofrecerle beneficios exclusivos, nos permitimos presentar la tarifa preferencial NETA para **ACMGEN** en NOVOTEL MEDELLIN EL TESORO.

## TARIFA NETA

NOVOTEL MEDELLÍN EL TESORO	TARIFA DIARIA COP	
	Acomodación Sencilla (1 persona)	Acomodación Doble (2 personas)
HABITACION ESTANDAR - KING o TWIN	\$499.000	\$569.000
HABITACION DELUXE (JUNIOR SUITE)	\$649.000	\$719.000
HABITACION EXECUTIVE (KING STUDIO)	\$769.000	\$839.000

**VIGENCIA TARIFA: 22 SEP 01 OCT 24**

**Esta tarifa preferencial incluye los siguientes servicios sin costo adicional:**

- ✓ Desayuno buffet servido en el restaurante del hotel
- ✓ Internet inalámbrico en habitaciones y áreas públicas
- ✓ Acceso al gimnasio y piscina
- ✓ Botella de agua de bienvenida en la habitación
- ✓ Check in 15.00 hrs; Check out 12.00 hrs

**No incluye:**

- ✓ Impuesto al valor agregado IVA (19%)
- ✓ Servicios adicionales



# NOVOTEL

## Observaciones:

- ✓ Tercera persona \$100.000 COP (aplica solo para habitaciones con dos camas dobles, tercera persona compartiendo una de ellas)
- ✓ Niños menores de 16 años, máximo dos, en la misma habitación con los padres sin costo adicional.
- ✓ La tarifa preferencial solo aplica para la fecha indicada.

## Políticas de Reservas:

Todas las reservas deben ser solicitadas por escrito directamente al hotel vía correo electrónico a: [ventas.novotelmedellin@accor.com](mailto:ventas.novotelmedellin@accor.com) con copia a [juan.abaunza@accor.com](mailto:juan.abaunza@accor.com)

El horario de atención de nuestras oficinas de reservas es: lunes a viernes de 9:00 a.m. a 6:00 p.m. y sábados de 9:00 a.m a 12m

## Formas de pago:

- ✓ **Crédito cuenta por cobrar:** Sólo se podrá facturar a empresas que cuenten con crédito pre-establecido con el Hotel, para lo cual deberán remitirnos comunicado o voucher de la compañía: debe detallar nombre del huésped, fechas de la estadía, servicios que le cubre la compañía (alojamiento, minibar, lavandería, restaurante, etc), así mismo la presente debe indicar la razón social a la cual se debe emitir la factura.
- ✓ **Consignación o transferencia:**  
Razón Social: Alianza Fiduciaria S.A Fideicomisos  
Nit: 8300538122  
N° Cuenta: 005500947  
Cuenta corriente, Banco Itaú
- ✓ **Pago no presencial.**

## Nota:

Para compañías que no cuenten con crédito corporativo con el hotel, todas las reservas deberán estar garantizadas con datos de tarjeta de crédito o anticipo de la primera noche de alojamiento, de lo contrario la reserva se considera no garantizada y esta podrá ser cancelada en cualquier momento.

Favor compartir soporte de pago si aplica mínimo 24 horas a la llegada del huésped, de lo contrario la reserva se considera pago directo y deberá ser pagada por el huésped antes del check out.

## Cancelaciones, Reducciones, No Shows y Penalidades:

- ✓ La compañía podrá anular y/o modificar su(s) reserva(s) sin penalidad, si lo hace 24 horas previas a la fecha de llegada acorde a nuestro horario de check in 03:00 p.m., en caso de no hacer uso de su reserva y no haberla cancelado o modificado dentro del tiempo establecido, le será cobrada una penalidad por el valor de la primera noche de alojamiento más impuestos y servicios adicionales reservados.
- ✓ En caso de No show, el hotel procederá al cobro del 100% de las noches reservadas.



# NOVOTEL

## Reserva Grupos:

En caso de que su empresa requiera más de **10** habitaciones, será considerado como grupo; es por ello que las tarifas aquí plasmadas no aplican y deberá cotizarse de manera independiente. La tarifa que se asigne está sujeta a número de habitaciones y temporada; además se requerirá la firma de un contrato de grupos entre ambas partes para realizar el bloqueo de las habitaciones, con cláusulas de cancelación, modificación, anulación y políticas de pago.

Quedamos atentos de cualquier inquietud esperando poder colaborarles en sus requerimientos de alojamiento y eventos.

Cordialmente,



**Juan Carlos Abaunza Pino**  
**Ejecutivo de Ventas**  
NOVOTEL MEDELLIN EL TESORO  
Cel: (57) 300 6477813  
[juan.abaunza@accor.com](mailto:juan.abaunza@accor.com)

